

令和6年10月吉日

お取引先各位

株式会社シリウス
〒110-0015
東京都台東区東上野1-14-9 中島ビル2階
お問い合わせ：0120-914-649
(受付時間：平日 10:00～18:00)

介護用洗身用具 switle BODY の納期遅延について

平素は格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

この度は弊社 介護用洗身用具 switle BODY の出荷停止について、ご迷惑をおかけしておりますこと深くお詫び申し上げます。

先日ご案内いたしました通り、より良い製品をお届けすべく改良を進めておりますが、部品の一部に入荷遅延が生じております。そのため、現状、お客様へ製品をお届けできる状況に至っておりません。誠に申し訳ございません。

ご注文いただいております製品は、12月中のお届けを予定しております。

製品のより良い使用感、体感を得ていただくための改良となりますので、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。